

Nr sprawy: ZP –64/10

DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW BIORĄCYCH UDZIAŁ W POSTĘPOWANIU

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług pralniczych dla Szpitala Praskiego p.w. Przemienienia Pańskiego SPZOZ w Warszawie”.

Szpital Praski p.w. Przemienienia Pańskiego SPZOZ w Warszawie (Zamawiający) informuje, że do specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ), dot. przetargu jw., wpłynęły pytania. Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przekazuje treść wyjaśnień:

Pytanie 1:

W myśl zapisu określonego w rozdziale III pkt 3 SIWZ, w zakres usługi wchodzi także czyszczenie chemiczne. Czy w związku z tym Zamawiający wymaga, aby wykonawca biorący udział w postępowaniu dysponował własnym agregatem do czyszczenia chemicznego i czy na potwierdzenie tego faktu należy załączyć do oferty stosowne oświadczenie z podaniem producenta, typu i modelu oraz roku produkcji agregatu i sposobu dysponowania tym urządzeniem?

Odpowiedź: Zgodnie z wytycznymi podanymi w SIWZ (Rozdział III):

„Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług prania wodnego oraz **czyszczenia chemicznego w pralni Wykonawcy** polegających na praniu, dezynfekowaniu, maglowaniu (prasowaniu) białej, zielonej i niebieskiej (poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady, pokrowce, serwety), białej noworodkowej i niemowlęcej wraz z pieluchami, firankami i zasłonami oraz odzieżą pacjentów; a także dezynfekcji w komorze dezynfekcyjnej kocy, poduszek, kołder, materacy oraz odzieży chorych która ze względu na skład surowcowy tkanin musi zostać poddana czyszczeniu chemicznemu - (zwanym w dalszej części łącznie bielizną).” Zamawiający nie precyzował warunku dotyczącego posiadania własnego agregatu. Wszystkie dokumenty, które należy złożyć wraz z ofertą wymieniono w SIWZ

Pytanie 2:

Zamawiający wymaga, aby pralnia Wykonawca, w której będzie wykonywana usługa posiadała własną komorę dezynfekcyjną do dezynfekcji materacy, poduszek i kołder itd.?

Czy na potwierdzenie faktu posiadania komory dezynfekcyjnej Wykonawca ma załączyć do oferty stosowne oświadczenie z podaniem producenta, typu i modelu oraz roku produkcji komory i sposobu dysponowania tym urządzeniem?

Odpowiedź: Zgodnie z wytycznymi podanymi w SIWZ (Rozdział III):

„Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług prania wodnego oraz czyszczenia chemicznego w pralni Wykonawcy polegających na praniu, dezynfekowaniu, maglowaniu (prasowaniu) białej, zielonej i niebieskiej (poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady, pokrowce, serwety), białej noworodkowej i niemowlęcej wraz z pieluchami, firankami i zasłonami oraz odzieżą pacjentów; **a także dezynfekcji w komorze dezynfekcyjnej kocy, poduszek, kołder, materacy oraz odzieży chorych** która ze względu na skład surowcowy tkanin musi

zostać poddana czyszczeniu chemicznemu - (zwanym w dalszej części łącznie bielizną).” Zamawiający wymaga, aby pralnia Wykonawca, w której będzie wykonywana usługa posiadała w/w komorę dezynfekcyjną. Wszystkie dokumenty, które należy złożyć wraz z ofertą wymieniono w SIWZ

Pytanie 3:

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga, aby pralnia w której świadczona będzie usługa ma być wyposażona w „pralnice tunelowe”. Czy Zamawiający ma na myśli, iż pralnia ma być wyposażona w minimum dwie pralnice tunelowe, co zapewniałoby wykonanie usługi nawet w sytuacji awaryjnej, kiedy uszkodzeniu/awarii uległaby jedna z nich?

Czy na potwierdzenie faktu posiadania przynajmniej dwóch pralnic tunelowych Wykonawca ma załączyć do oferty stosowne oświadczenie z podaniem producenta, typów i modeli, roku produkcji oraz ilości posiadanych pralnic tunelowych i sposobu dysponowania nimi?

Odpowiedź: Zgodnie z wytycznymi podanymi w SIWZ (Rozdział III):

„Pralnia w której świadczona będzie usługa musi być wyposażona w pralnice tunelowe”. Zamawiający nie określa minimum ilości posiadanych pralnic.

Wszystkie dokumenty, które należy złożyć wraz z ofertą wymieniono w SIWZ.

Pytanie 4:

Czy Wykonawca musi posiadać i przedłożyć wraz z ofertą certyfikat systemu jakości ISO 9001:2008 lub inny równoważny, potwierdzający, że spełnia określone wymogi jakościowe w zakresie świadczenia usług prania i dezynfekcji wraz z transportem, będących przedmiotem zamówienia?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 5:

Zgodnie z zapisami SIWZ zakład pralniczy wykonawcy, w którym będzie świadczona usługa, w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usługi musi posiadać rezerwowe zasilanie w energię elektryczną, wodę, odprowadzanie ścieków i zasilanie w parę technologiczną i sprężone powietrze. Czy na potwierdzenie tego faktu wykonawca ma obowiązek złożenia wraz ofertą stosownego oświadczenia o spełnieniu tego warunku wraz z opisem rozwiązań w tym przyjętych w pralni wykonawcy?

Odpowiedź: Zgodnie z wytycznymi podanymi w SIWZ (Rozdział III):

„Zakład pralniczy w którym wykonawca będzie świadczył usługę w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług musi posiadać rezerwowe zasilanie w energię elektryczną, dostawę wody, odprowadzenie ścieków zasilanie w parę technologiczną i sprężone powietrze.”

Wszystkie dokumenty, które należy złożyć wraz z ofertą wymieniono w SIWZ.

Pytanie 6:

Zgodnie z dyspozycją zawartą w opisie przedmiotu zamówienia, bielizna fasonowa ma być dostarczana na wieszakach. Czy w związku z tym Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował urządzeniem do suszenia odzieży fasonowej w pozycji wiszącej i prasowania bezdotykowego bielizny fasonowej, a jeśli tak czy należy podać w stosownym oświadczeniu typ urządzenia, rodzaj, rok produkcji i sposób władania?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 7: Na stronie 5 SIWZ w Rozdziale V podano przewidywany termin realizacji – 24 miesiące od podpisania umowy. Tymczasem w § 3 projektu umowy stanowiącego załącznik nr 8 do SIWZ podano, że „czas obowiązywania umowy Strony ustalają na okres 12 miesięcy od daty zawarcia umowy. Proszę o wyjaśnienie, jaki okres realizacji zamówienia przewiduje Zamawiający?

Odpowiedź: Prawidłowy okres realizacji zamówienia to 24 miesiące.

Pytanie 8: W rozdziale IV ust. 1 pkt 2) SIWZ przedstawiono wymóg, „posiadania wiedzy i doświadczenia” I dalej podano, że „Wykonawcy spełnią ten warunek wykazując, że wykonali w ciągu ostatnich trzech lat, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej dwie usługi w zakresie prania bielizny szpitalnej, każda o wartości zbliżonej do przedmiotu zamówienia” Proszę podać kwotę (w wartościach pieniężnych), na jaką mają opiewać wykonane usługi, aby Zamawiający uznał ten warunek za spełniony, albo proszę podać wartość zamówienia. Obecnie funkcjonujące zapisy SIWZ powodują, że niemożliwe jest jednoznaczne i obiektywne stwierdzenie czy dany wykonawca spełnia podany warunek czy nie. Uznaniowość w kwestii oceny spełniania przez wykonawców warunków udziału w postępowaniu jest niedopuszczalna w świetle przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.

Odpowiedź: W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający precyzuje warunek udziału w postępowaniu dotyczący wiedzy i doświadczenia i wskazuje, że warunek będzie spełniony, gdy

Wykonawca wykaże, iż wykonał usługi w zakresie prania i bielizny szpitalnej łącznie o wartości 800 000 złotych brutto.

W związku z powyższym, zmienia się treść Rozdziału VI pkt1 SIWZ na następującą:

„Zgodnie z art. 22 ust.1 ustawy, o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia. Wykonawcy spełnią warunek wykazując, że wykonali w ciągu ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, usługi w zakresie prania bielizny szpitalnej łącznie o wartości co najmniej 800 000 zł brutto;
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Wykonawcy spełnią warunek wykazując, że dysponują środkami transportu (min. 2 samochody) posiadającymi podział na strefę do przewozu bielizny czystej i brudnej, zaakceptowanymi przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną;
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej. Wykonawcy spełnią warunek wykazując, że są ubezpieczeni od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej - na kwotę nie mniejszą niż 200 000,00 PLN.”

Zmienia się również treść Rozdziału VII pkt 1b na następującą:

„b) wykazu wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie - sporządzony według wzoru wykazu stanowiącego Załącznik nr 5 do SIWZ. Wykonawca potwierdzi spełnianie warunku udziału w postępowaniu, jeżeli wykaz będzie zawierał usługi w zakresie prania bielizny szpitalnej łącznie o wartości co najmniej 800 000zł brutto;”

Pytanie 9: W rozdziale III ust 3 SIWZ podano, że „Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez wykonawcę na rzecz zamawiającego usług (...) dezynfekcji w komorze dezynfekcyjnej (...) odzieży chorych, która ze względu na skład surowcowy tkanin musi zostać poddana czyszczeniu chemicznemu (...)” Proszę podać jaki asortyment odzieży chorych i w jakich ilościach zamawiający przewiduje przekazywać do czyszczenia chemicznego. Informacja ta jest niezbędna do prawidłowego skalkulowania oferty

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje przekazywać około 100 sztuk kurtek i peleryn.

Pytanie 10: W rozdziale III ust 3 SIWZ podano, że przedmiot zamówienia obejmuje: (...) – liczenie i segregacja bielizny w magazynach Zamawiającego przez Wykonawcę” oraz dalej „Wymagania zamawiającego: 1. Do obowiązków Wykonawcy będzie należała obsługa osobowa Szpitalnych magazynów bielizny brudnej i czystej.”

Na jakich zasadach – odpłatnie czy nieodpłatnie – Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia magazynów bielizny brudnej i czystej. Czy te pomieszczenia spełniają wymagania Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 listopada 2006 r. w sprawie wymagań, jakim powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia i urządzenia zakładu opieki zdrowotnej, co potwierdza stosowna opinia właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego?

Odpowiedź: Zamawiający udostępni Wykonawcy magazyny bielizny czystej i brudnej – nieodpłatnie. Pomieszczenia magazynów spełniają wymagania w/w Rozporządzenia.

Pytanie 11: W Rozdziale III ust 3 SIWZ w punkcie 3 Wymagań Zamawiającego podano: „godziny ranne lub popołudniowe po uzgodnieniu między stronami” Jednocześnie w tej samej części SIWZ w punkcie 25 podano, że „Pobrane asortyment bielizny płaskiej powinien być wyprany i dostarczony do siedziby zamawiającego w sposób ciągły, nie dezorganizujący jego pracy, o stałej godzinie (pomiędzy 11.00 a

14.00) uzgodnionej z zamawiającym.” Z uwagi na to, że cytowane wyżej zapisy SIWZ są wzajemnie sprzeczne, proszę o jednoznaczne określenie godzin odbioru brudnej i dostarczenia czystej bielizny.

Odpowiedź: Prawidłowe wymagania są zawarte w rozdziale III ust 3 SIWZ w punkcie 3.

Pytanie 12: W Rozdziale III ust 3 SIWZ w punkcie 12 Wymagań Zamawiającego podano, że „Zamawiający oznakuje swoją bieliznę w sposób umożliwiający łatwą i prawidłową jej identyfikację.” Natomiast w punkcie 18 podano, że „całość bielizny i odzieży która jest własnością zlecającego, będzie oznakowana przez wykonawcę w systemie kodów kreskowych(...)”. Proszę określić, kto ma oznakować bieliznę przeznaczoną do prania: Zamawiający czy wykonawca. Jeżeli oznakowania takiego mają dokonać obie strony, to proszę podać sensowność takiego rozwiązania. Proszę również o informację czy zamawiający dopuszcza inne niż kody kreskowe, równorzędne metody znakowania bielizny umożliwiające jej prawidłową identyfikację. Ponadto proszę o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez sformułowanie „(...) w celu prawidłowych i uproszczonych rozliczeń stanów bielizny (...)” zawarte w pkt 19.

Odpowiedź:

Zamawiający oznakuje swoją bieliznę cechami szpitala, w sposób który umożliwi łatwą identyfikację w odniesieniu do bielizny innych placówek. Natomiast Wykonawca dokona oznakowania całej bielizny systemem kodów kreskowych. Oznakowanie w tym systemie ma na celu łatwą identyfikację poszczególnego asortymentu poprzez unikatowy numer określony w kodzie kreskowym (inny kod dla każdego prześcieradła, inny dla każdej poszwy itd.). Pozwoli to na łatwy podział na poszczególne asortymenty i dokładne określenie ilości cykli prania, jaki przeszła konkretna sztuka bielizny.

System kodów kreskowych przyspieszy proces zliczania bielizny oraz całkowicie wyeliminuje pomyłki pomiędzy poszczególnymi grupami asortymentowymi (np. podkład nie zostanie jako prześcieradło itp.)

Zamawiający nie dopuszcza innych metod znakowania bielizny niż kody kreskowe.

Pytanie 13: Odnośnie zapisów przedstawionych w punktach 17, 18 i 19 Wymagań Zamawiającego w Rozdziale III ust. 3 SIWZ proszę określić czy brudna bielizna dostarczana do magazynu brudnej bielizny będzie posegregowana i poskładana w sposób umożliwiający bezproblemowe sczytanie kodu bez konieczności ponownego jej rozkładania (w celu znalezienia kodu). Jeżeli nie, to czy taki sposób obchodzenia się z bielizną, która może być zanieczyszczona krwią i innymi wydzielinami, został dopuszczony przez Zespół Kontroli Zakażeń Zakładowych w Szpitalu i uzyskał pozytywną opinię właściwej terenowo stacji Powiatowego Inspektora Sanitarnego?

Odpowiedź: System kodów kreskowych ma na celu uproszczenie rozliczeń większości bielizny szpitalnej będącej w obiegu. Kodami kreskowymi musi zostać oznaczona całość bielizny szpitala. Jednak czytywanie kodów z bielizny zakaźnej, zanieczyszczonej krwią i innymi wydzielinami nie będzie się odbywać w magazynie bielizny brudnej. Bielizna taka będzie przekazywana do pralni w zamkniętych workach i na podstawie załączonej do nich specyfikacji rodzajowo – asortymentowej.

Pytanie 14: Dotyczy SIWZ – Wymagania Zamawiającego punkt 12 o treści:

„Zamawiający oznakuje swoją bieliznę w sposób umożliwiający łatwą i prawidłową jej identyfikację”

Jest sprzeczne z punktem 18 Wymogów Zamawiającego do SIWZ:

„Całość bielizny i odzieży, która jest własnością zlecającego będzie oznakowana przez Wykonawcę w systemie kodów kreskowych, który będzie kompatybilny z oprogramowaniem funkcjonującym w pralni Wykonawcy i będzie zapewniał ewidencję stanów bielizny pomiędzy Szpitalem i pralnią w trybie on – line.” Jak Zamawiający wytłumaczy tę sprzeczność?

Odpowiedź: Zamawiający oznakuje bieliznę logo szpitala (pieczętka, haft) natomiast wykonawca zobowiązany jest w celu łatwiejszej identyfikacji do oznaczania bielizny kodem kreskowym.

Pytanie 15: Dotyczy: Wymagań Zamawiającego do SIWZ punkt 19 o treści:

„Ponadto, w celu prawidłowych i uproszczonych rozliczeń stanów bielizny, kodami kreskowymi Wykonawca będzie musiał oznakować także (...) odzież operacyjną, będącą własnością zamawiającego. System kodów kreskowych musi umożliwiać monitorowanie informacji – dotyczących ilości cykli prania wykonanych przez Wykonawcę odrębnie dla każdej sztuki przekazanego do prania asortymentu.”

Co zamawiający rozumie przez „monitorowanie odrębnie każdej sztuki bielizny operacyjnej”? Jak ma wyglądać w praktyce sposób odczytu identyfikatorów z bielizny operacyjnej brudnej?

Obowiązujące procedury SANEPIDU oraz PZH dotyczące prania bielizny operacyjnej stanowią, że bielizna ta powinna być traktowana jako potencjalnie skażona z wykluczeniem jej sortowanie. Czy Zleceniodawca ma zgodę komórki Zakażeń Szpitalnych i SANEPID-u na jej identyfikację przed praniem?

Jakie formy znakowania i identyfikacji bielizny pomiędzy pralnią a wykonawcą stosuje się przy wykonywaniu usługi prania bielizny hotelowej a nie operacyjnej i ogólnoszpitalnej.

Odpowiedź: Za pomocą kodów kreskowych monitorowana będzie ilość cykli prania i wydajność materiału, co da możliwość kontroli jakości materiału, z którego wykonana jest tkanina.

Pytanie 16: Dotyczy: § 2 projektu umowy o treści:

„wartość wykonywanej usługi za cały okres obowiązywania umowy wynosi: - brutto 383 937,60 zł”

Jak zamawiający rozumie zamieszczoną w projekcie umowy kwotę?

Odpowiedź: Wartość w § 2 projektu umowy pojawiła się omyłkowo. Miejsce to zostanie uzupełnione odpowiednią kwotą, zgodną z ceną ofertową brutto wybranego Wykonawcy.

Pytanie 17: Dotyczy: § 5 punkt 1 projektu umowy o treści:

„obsługi osobowej Szpitalnych magazynów bielizny brudnej i czystej”

Na podstawie jakiej formy prawnej zostaną udostępnione przez zamawiającego wykonawcy pomieszczenia magazynów szpitalnych: brudnego i czystego?

Odpowiedź: Na podstawie bezpłatnego użyczenia Wykonawcy.

Pytanie 18: Kto będzie odpowiadał za ochronę i dostęp do pomieszczeń magazynowych?

Odpowiedź: Wykonawca.

Pytanie 19: Kto zapewni dezynfekcję, w tym dostarczenie preparatów do niej oraz sprzątanie pomieszczeń magazynowych?

Odpowiedź: Wykonawca.

Pytanie 20: Czy i w jakiej formie zostaną udostępnione pomieszczenia socjalne Szpitala oddelegowanym do pracy w magazynach pracownikom wykonawcy?

Odpowiedź: Pomieszczenia socjalne zostaną udostępnione wybranemu Wykonawcy.

Pytanie 21: Dotyczy: § 5 punkt 6 projektu umowy o treści:

„wyposażenie Zamawiającego na czas realizacji zlecenia w zestaw komputerowy wyposażony w czytnik kodów kreskowych(...)

Na podstawie jakich dokumentów Zamawiający zweryfikuje możliwość spełnienia tego wymogu przez Wykonawcę?

Odpowiedź: Dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału wymieniono w SIWZ. Weryfikacja wymagań odbędzie się m.in. na podstawie oświadczenia Wykonawcy (według załącznika nr 3 do SIWZ).

Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić wszystkie dokonane przez Zamawiającego zmiany podczas sporządzania ofert. Oferta złożona bez zastosowania się do powyższej modyfikacji podlega odrzuceniu jako niezgodna z SIWZ.

Zamawiający, informuje, że termin składania ofert zostaje przesunięty na dzień **13 września 2010 roku do godz. 10:00**.

Otwarcie ofert odbędzie się w siedzibie Zamawiającego, w budynku D, pokój nr 10, dnia **13 września 2010 roku o godz. 10:15**.

DYREKTOR

Paweł Obermeyer

